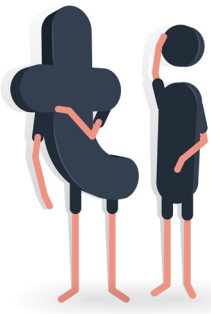


Croeso No!



Siarter Cwsmeriaid Aura

Ein prif flaenoriaeth yw iechyd a diogelwch ein cwsmeriaid a'n gweithwyr.
Rydym wedi cyflwyno mesurau newydd o fewn ein hadeiladau yn unol â chynghor Llywodraeth Cymru ac Iechyd Cyhoeddus Cymru i gynnal amgylchedd diogel i bawb.
Gofynnwn yn garedig i chi gymryd yr amser i ddarllen ein Siarter Cwsmeriaid newydd.

Beth allwch chi ei wneud:

- Os ydych yn teimlo'n sâl neu ag unrhyw symptomau Covid-19 peidiwch â dod i mewn i'n cyfleusterau
- Dilynwch ofnion cadw pellter cymdeithasol trwy'r amser
- Defnyddiwch orsafoedd diheintio dwylo wrth ddod i mewn i'r adeilad a thrwy gydol eich amser yno
- Defnyddiwch yr offer glanhau gwrthfacteria a ddarperir i ddiheintio offer neu arwynebau y gallwch ddod i gysylltiad â nhw neu gofynnwch i aelod o'r tîm Aura i helpu
- Archebwch a thalu o flaen llaw, ar-lein neu dros y ffôn, i osgoi unrhyw ymweliadau diangen
- Dylid ond dod i mewn i'n hadeiladau os ydych yn defnyddio'r gwasanaethau
- Dilynwch unrhyw gyfarwyddiadau gan y tîm Aura ac edrychwch ar arwyddion sy'n eich cyfeirio
- Hysbyswch aelod o'r tîm Aura os oes gennych unrhyw bryderon

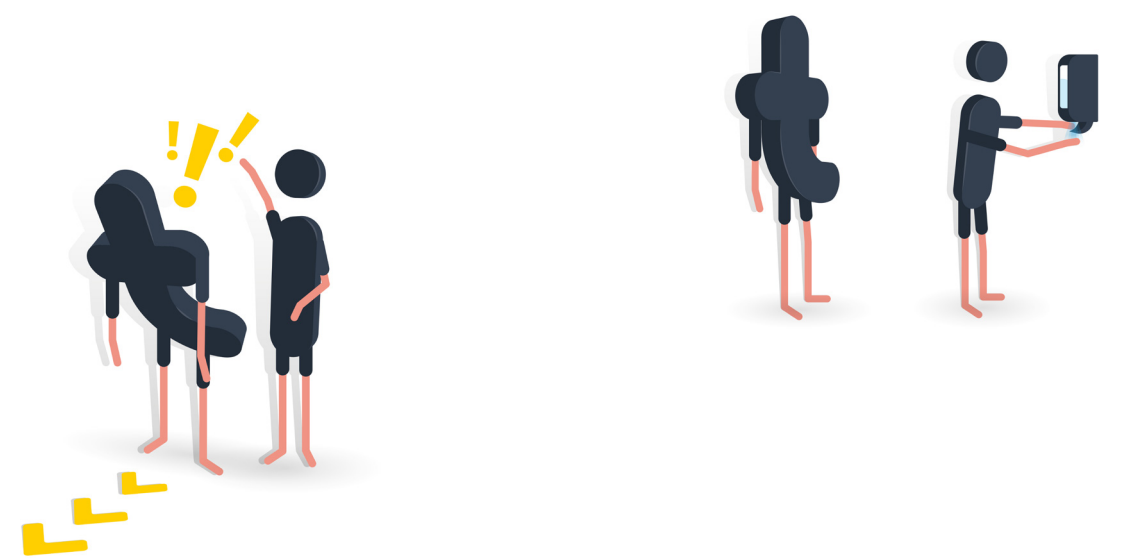
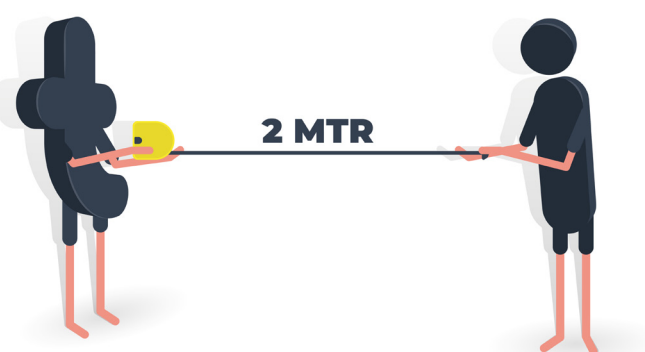


Beth fyddwn ni yn ei wneud i'ch cadw yn ddiogel:

- Sicrhau fod arwyddion clir mewn lle
- Glanhau a diheintio gwrthrychau ac arwynebau a gyffyrddir yn aml
- Cynyddu ein trefn glanhau rheolaidd a chynnal monitro a gwiriadau rheolaidd
- Darparu glanweithydd dwylo ac offer glanhau gwrthfacteria ar gyfer arwynebau
- Darparu Cyfarpar Diogelu Personol priodol i'n gweithwyr ar gyfer glanhau a dod i gysylltiad â chwsmeriaid (ble'n berthnasol)
- Cynllunio ein gweithgareddau a'n digwyddiadau o amgylch mesurau cadw pellter cymdeithasol a'r canllawiau diwydiant diweddaraf
- Bydd unrhyw eitemau a fenthycir yn cael eu rhoi mewn cwarantîn ar ôl eu dychwelyd am isafswm o 72 awr cyn bod ar gael eto
- Darparu cyngor, help a chymorth i'n cwsmeriaid

DIOLCH I CHI AM EICH CEFNOGAETH BARHAUS.

MAE'N BRAF EICH GWELD ETO!



 www.aura.cymru

Tyrd i ddarganfod beth sy'n gwneud ymddiriedolaeth neu elusen yn wahanol
Cer i communityactive.org a chwilio am Aura Wales

JOIN THE
COMMUNITY

Community
Leisure UK Member